LE POINT EN RECHERCHE

Juin 2002 Série socio-économique 103

GUIDE DE PLANIFICATION DES CHARRETTES DE CONCEPTION EN MATIÈRE DE PLANIFICATION ET D'AMÉNAGEMENT DE COLLECTIVITÉS DURABLES

Introduction

Les charrettes de conception font de plus en plus partie du processus de planification urbaine. Elles amènent des personnes possédant une expertise diverse — architectes, architectes paysagistes, ingénieurs, urbanistes, spécialistes de contenu, éducateurs, étudiants, représentants des collectivités, fonctionnaires gouvernementaux et leaders locaux — à créer ensemble des concepts innovateurs qui traduisent bien les objectifs multiples et les intérêts communs. Les charrettes donnent corps aux idées et aux principes directeurs et peuvent être employées pour trouver des solutions originales aux problèmes complexes à très brève échéance. Généralement, une charrette de conception dure de trois à quatre jours et exige autant de travail logistique que la planification d'une conférence.

Trop souvent, les bâtiments, les terrains, les quartiers, les collectivités et les régions ont été planifiés ou zonés selon des lignes de conduite et des codes qui laissent peu de place aux aspects visuels ou contextuels. Les décisions de planification sont discutées au cas par cas, au cours d'un processus qui, en grande partie, s'apparente à une audience contradictoire. De telles méthodes vont à l'encontre de la planification durable, qui requiert des outils susceptibles de mener à une planification holistique, stratégique et intégrée.

C'est ce que font les charrettes de conception. Elles offrent une tribune à des groupes divers pour explorer, comprendre, créer et évaluer les options possibles et préconisées. Elles invitent les participants à sortir des schèmes de pensée traditionnels et elles peuvent composer avec l'opposition qui caractérise si souvent les méthodes classiques de planification et de projets de zonage. Habituellement rattachées à de vastes démarches de planification, les charrettes contribuent à l'atteinte d'un consensus et inspirent l'initiative communautaire ainsi que la prise en charge de la planification des aménagements.

Correctement réalisée, une charrette peut :

- sensibiliser la collectivité à des questions complexes;
- susciter une meilleure compréhension et un appui plus solide à l'égard des plans;
- inspirer une plus grande participation au but ultime de créer et de préserver des collectivités durables.

Une charrette de conception portant sur une collectivité durable met l'accent sur les enjeux et les détails propres à un lieu donné, relativement à la collectivité et à l'écosystème environnants, au moyen des concepts et objectifs globaux de durabilité dans le but de bien orienter les discussions.

62780

SCHL CMHC

AU COEUR DE L'HABITATION

Canada

Les charrettes de conception pour la planification de collectivités durables

Les charrettes offrent une approche holistique et intégrée pour traiter de questions complexes :

- occupation des sols
- transport
- espaces publics et privés
- densité
- mobilité
- forme urbaine
- utilisation des ressources (matériaux, énergie, eau, finances)
- production et traitement des déchets
- valeur marchande et esthétique

D'autres activités peuvent être utiles avant la tenue d'une charrette proprement dite, ou même la remplacer. Les forums de planification des collectivités, les équipes d'aide à la conception, les forums de discussion, les groupes d'experts, les séances de remue-méninges auxquelles participent plusieurs intervenants, les opérations portes ouvertes et les exercices de relevé participatifs en sont quelques exemples. Ils sont particulièrement efficaces lorsque les budgets, le temps ou d'autres contraintes empêchent de tenir une charrette en bonne et due forme.

Une charrette de conception visant la création d'une collectivité durable est une entreprise d'envergure. Une multitude de questions doivent être traitées et de nombreuses décisions doivent être prises. Les charrettes requièrent un volume considérable de travail préparatoire et complémentaire, de même que d'importantes ressources, surtout en termes de personnes.

Pour faciliter ce travail, la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) a financé la rédaction d'un guide destiné aux personnes intéressées à organiser ou à lancer une charrette de conception pour la planification d'une collectivité durable. Intitulé *Sustainable Community Planning and Development: Design Charrette Planning Guide*, ce guide décrit les quatre phases de la planification, de l'organisation et de la tenue d'une charrette : 1) le travail qui doit être accompli avant même de s'engager dans le processus; 2) la planification et les dispositions logistiques requises; 3) la charrette proprement dite, les panneaux indicateurs à placer sur les lieux et l'inscription, mais aussi la création d'une bonne ambiance et la gestion des problèmes prévisibles; 4) la rédaction des rapports une fois l'événement terminé. Le guide résume aussi les concepts et les enjeux pertinents au développement durable, aux collectivités durables et aux charrettes de conception en général.

Pour les personnes intéressées à obtenir des renseignements détaillés sur la planification des collectivités durables, le manuel de la SCHL intitulé *Sustainable Community Planning and Development: Participation Tools & Practices* constitue un excellent document d'accompagnement. Ce guide est résumé dans le feuillet n° 97 de la série socio-économique du *Point en recherche de la SCHL*, paru en février 2001, sous le titre *Planification et développement des communautés durables : outils de participation et pratiques*.

Les quatre phases

Se lancer dans l'aventure

Avant de vous engager à organiser une charrette, ou de chercher des appuis ou des approbations, vous devrez effectuer du travail préparatoire. Il faut bien connaître la méthode de la charrette ainsi que les concepts de la planification de collectivités durables. Vous devez aussi savoir qui seront les principaux décideurs, vos alliés potentiels de même que les ressources dont vous aurez besoin. Vous devrez démontrer comment une charrette pourra contribuer à créer une meilleure collectivité, à rendre votre municipalité plus prospère, à répondre aux intérêts de la collectivité, à régler des problèmes précis concernant un site, à rehausser la crédibilité d'un parrain ou à prendre en considération d'autres intérêts importants.

Rappelez-vous que les charrettes exigent beaucoup de ressources et qu'elles ont tendance à toucher des projets d'envergure, ce qui signifie qu'elles attirent l'attention et qu'elles peuvent devenir délicates sur le plan politique.

Cette section du guide vous aidera à recueillir des appuis et à élaborer une proposition officielle. Elle comporte également trois évaluations de l'état d'avancement, comme celle qui est illustrée ici. Ces évaluations sont utiles pour déterminer vos progrès au tout début du processus et si vous êtes prêt à passer à l'étape suivante.

Première évaluation de l'état d'avancement

Êtes-vous en mesure d'entreprendre une exploration plus large du concept de la charrette? Autrement dit, êtes-vous vous-même un décideur ou un parrain?

Connaissez-vous vos alliés potentiels ou savez-vous comment solliciter des appuis?

Est-il probable que l'organisation et ses membres soient ouverts à l'idée?

Avez-vous l'impression que vous possédez ou pourriez trouver les ressources nécessaires?

- *Si vous répondez « oui » à la plupart des questions, vous êtes prêt à passer à l'étape suivante.*
- *Si vous éprouvez des doutes, vous devrez entreprendre des recherches.*
- *Si vous avez répondu « non » à l'une ou à plusieurs de ces questions, il serait sage de réfléchir et de planifier plus à fond ou alors de recourir à une autre activité que la charrette.*

Planifier la charrette

Cette phase consiste à solliciter, directement ou indirectement, la participation des personnes concernées par la charrette, à gérer les relations professionnelles, à faire des recherches, à préparer des documents, à élaborer un programme, à sélectionner les membres de l'équipe. Elle comporte aussi une multitude de détails importants dont il faut s'occuper — rédaction des contrats, préparation de l'événement, planification des repas, organisation des fournitures et de l'équipement requis sur place, transport et hébergement des personnes provenant de l'extérieur de la région, et autres. Cette phase peut aussi inclure diverses réunions de planification, de petits ateliers de conception ou d'autres activités d'orientation et de planification. Celles-ci peuvent servir à renseigner les participants à la charrette et étendre l'intérêt et la participation au processus de planification au-delà des seuls membres de la charrette.

Le fait de ne pas informer les intervenants et les parties intéressées, ou de ne pas leur fournir une forme ou une autre d'accès à la charrette, peut nuire aux relations et susciter des questions quant à la pertinence et à la crédibilité de la charrette, de ses organisateurs et des résultats.

Une charrette axée sur le développement durable aura vraisemblablement une grande portée. Les consultants et les animateurs engagés pour l'activité doivent représenter de nombreuses disciplines, notamment le savoir-faire en matière de processus ainsi que les connaissances techniques. La portée et le cadre de référence d'une charrette devront être définis de façon claire et succincte.

Le guide de planification des charrettes de conception aborde les principaux problèmes de conception — systèmes naturels, forme bâtie et infrastructure — et leurs constituantes. On y suggère de fournir à l'avance aux participants un programme ou un énoncé de conception articulé autour des enjeux de conception sociaux, économiques et réglementaires, ou autour d'autres questions telles que le territoire et l'eau, le cadre bâti, la conception et la performance des bâtiments ainsi que les cycles de croissance et de décomposition.

Les suggestions concernant les arrangements logistiques et un commentaire sur les difficultés prévisibles complètent ce chapitre. Ce guide donne une liste détaillée du genre de matériel qu'il faudra se procurer pour mener à bien la charrette, ainsi qu'une liste de contrôle permettant de déterminer l'état de préparation avant d'amorcer la charrette.

La charrette proprement dite

Ensuite, le guide entre dans le vif du sujet en fournissant beaucoup de détails. Cette section commence par certains arrangements physiques à considérer, comme les panneaux indicateurs et de bienvenue, la nourriture et les fournitures. Il énonce ce que vous devrez réaliser lors de la première séance, le ton qui devrait être adopté pour l'activité ainsi que la manière de procéder. Le lecteur apprendra également comment structurer les séances et quels documents lui seront utiles.

Il importe, lors de la première séance, d'établir des vues communes quant à la portée de la charrette et au processus adopté. Les exposés initiaux devraient couvrir les aspects suivants : des renseignements généraux concernant les événements et le travail qui ont précédé la charrette; un examen de l'énoncé de conception et des critères de performance; une explication du processus et du calendrier relatifs au reste de la charrette; une indication des produits attendus de ce processus. Cette première séance permettra aussi aux participants d'apprendre à se connaître.

Vous pouvez vous attendre à une part d'incertitude, de créativité et de chaos lors de la première phase de l'activité, c'est-à-dire les séances de conception. Certaines

personnes, surtout celles qui n'ont jamais participé à une charrette, pourraient s'inquiéter des résultats ou craindre que le processus échoue. Le guide offre des conseils concernant le déroulement et la structure des activités, et il fournit des indications sur la confusion qui pourrait régner et sur les façons de régler les problèmes prévisibles.

Les suites à donner : gérer et maximiser les répercussions

Une fois l'activité terminée, il est crucial de transmettre, dès que possible, l'information issue de la charrette aux intervenants et autres parties intéressées. Cela pourrait se faire au moyen de courtes notes de suivi ou d'affichages dans un site Web créé à cette fin. Ces communiqués contribuent à maintenir l'intérêt et la vitesse de croisière, et ils préviennent les frustrations quant aux éventuels retards dans la production des rapports.

Vous devrez produire deux rapports, à savoir un document préliminaire et un rapport final. Dans le premier cas, on suggère d'inclure les éléments suivants : une courte description du projet, une explication du processus, une représentation des lieux (à l'aide d'une carte), la charrette comme telle, le but et les objectifs visés, les participants et le mode de sélection des équipes, le texte de l'énoncé de conception; un résumé de la conception de chaque équipe, accompagné de certaines aides visuelles clés, un résumé des principaux thèmes et idées issus du processus, et un commentaire final sur la façon dont les résultats seront utilisés et sur la prochaine phase de l'initiative. Ce rapport préliminaire devrait être terminé et présenté aux intervenants clés le plus tôt possible.

Le rapport final devrait aussi être terminé et distribué à toutes les parties intéressées le plus rapidement possible. Fondé sur le rapport précédent, il sera plus détaillé sur des questions comme la raison d'être de la charrette, les conclusions tirées et les rapports produits par chaque équipe. Ces derniers devraient inclure tous les éléments visuels pertinents ainsi que l'explication des questions techniques.

Il est essentiel que les parrains, les participants, les intervenants, les observateurs, les médias et les résidents aient accès à ces résultats, notamment les diverses séries de données et les dessins. La publication de ces deux rapports donnera probablement lieu à une analyse et à une évaluation des divers choix, lesquelles s'étendront sur une certaine période. Le processus doit continuer d'être très transparent. Il faut se rappeler que les résultats de la charrette sont des idées qui devront être explorées et discutées plus avant, et qu'elles ne sont pas coulées dans le béton. Au bout du compte, la manière dont vous utiliserez ces idées et la dynamique créée par la charrette détermineront les avantages à long terme.

D'autres conseils

Trois annexes offrent de l'aide et des renseignements supplémentaires. La première renferme les différentes listes de contrôle dont il est question dans le corps du guide. Ces listes vous aideront à déterminer si vous êtes prêt à poursuivre le processus, à former les équipes, à préparer des trousses d'information, à procéder aux préparatifs logistiques et à produire les rapports préliminaire et final. La deuxième annexe propose un exemple détaillé d'énoncé de conception, ainsi que des aide-mémoire concernant les objectifs de conception, les seuils de performance et les quantités. Dans la troisième annexe, un tableau portant sur les enjeux propres à l'urbanisme durable offre des conseils sur la façon d'orienter les discussions et d'explorer les idées.

Conclusions

La charrette de conception est un puissant outil pour réunir autour d'une même table des intérêts divers et des experts en tous genres afin d'étudier des options et de générer des idées visuelles ainsi que de possibles solutions. Elle encourage les discussions en poussant au-delà de la pensée traditionnelle. Elle peut être un moyen efficace de mettre à l'essai des lignes de conduite et la faisabilité des solutions de conception qui tiennent compte de multiples objectifs et intérêts. Elle peut également inspirer et catalyser la coopération et l'engagement au sein de toute une collectivité.

Toutefois, pour être fructueuse, une charrette de conception exige une planification détaillée, un bon rayonnement dans le milieu, des ressources qualifiées et du temps. Le guide de planification de la charrette de conception est un manuel de référence complet s'adressant à quiconque prévoit entreprendre une charrette ou s'apprête à en tenir une. Il s'agit aussi d'une source d'information intéressante sur les principes et les enjeux propres à la planification de collectivités durables et sur leurs liens avec les activités touchant la charrette pour quiconque prend part à ce genre d'événement. Peu importe où vous en êtes dans l'organisation de la charrette, ce guide constituera une mine de renseignements sur la génération d'idées quant à la planification de collectivités durables, sur les avantages des charrettes, sur la façon de procéder et sur ce qui pourrait arriver.

Directeur de projet de la SCHL : Douglas Pollard

Rapport de recherche : *Sustainable Community Planning and Development: Design Charrette Planning Guide*, 2001

Chef de projet et auteur : Fiona S. Crofton, ORCAD Consulting Group Inc.

Collaborateur : Mark E. Holland, Mark E. Holland Consulting

Adjoint de recherche : Patrick Yuen, University of British Columbia, étudiant en génie civil

Recherche sur le logement à la SCHL

Aux termes de la partie IX de la *Loi nationale sur l'habitation*, le gouvernement du Canada verse des fonds à la SCHL afin de lui permettre de faire de la recherche sur les aspects socio-économiques et techniques du logement et des domaines connexes, et d'en publier et d'en diffuser les résultats.

Le présent feuillet documentaire fait partie d'une série visant à vous informer sur la nature et la portée du programme de recherche de la SCHL.

Pour consulter d'autres feuillets *Le Point en recherche* et pour prendre connaissance d'un large éventail de produits d'information, visitez notre site Web à

www.schl.ca

ou communiquez avec la

Société canadienne d'hypothèques et de logement
700, chemin de Montréal
Ottawa (Ontario)
K1A 0P7

Téléphone : 1 800 668-2642
Télécopieur : 1 800 245-9274

NOTRE ADRESSE SUR LE WEB : www.cmhc-schl.gc.ca

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La SCHL se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.